

Algemene voorwaarden

DEFINITIES

De ondernemer = de verkoper/opdrachtnemer

De afnemer = de koper/opdrachtgever of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of aan wil gaan.

OFFERTE

Alle offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

OVEREENKOMST

De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen. De hoogte is maximaal 30%

van de totaalprijs. De ondernemer is gerechtigd bezorgkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst anders is afgesproken.

LEVERTIJD

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, dit is echter een indicatie waarbinnen de prestatie wordt verricht. Bij overschrijding van deze bepaalde termijn wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren.

RECHTEN EN PLICHTEN

De ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de gegeven order. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst mag verwachten.

AANSPRAKELIJKHEID

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer niet kende noch behoorde te kennen, zoals:

MEUBELS:

Het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan houtvocht. Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden. Extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van de temperatuur in de betreffende ruimte. Het gebruik van onjuiste reinigingsmiddelen.

KRANEN:

Het ontstaan van eventuele lekkage als het gevolg van het zelf bevestigen en/of aansluiten van betreffend leidingwerk of uitbesteding c.q. uitvoering hiervan door een derde partij (installatiebedrijf, loodgietersbedrijf, e.d.).

BETALING

Elke overeenkomst van koop en verkoop geschiedt onder de algemene conditie: contante betaling netto bij aflevering. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening.

Op elke offerte of overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn een onomstotelijk verbonden onderdeel van elke aangeboden offerte of aangegane overeenkomst met Henkmade. Deze Algemene Voorwaarden zijn op de website henkmade.nl vermeld en te downloaden.

Goed om te weten

MEUBELS

Een meubel met een lakafwerking op waterbasis of op terpentinebasis kun je het beste schoonhouden met een katoenen doek.

Vlekken verwijderen met een vochtige doek en daarna afnemen met een droge doek of zeem. Vermijdt (agressieve) schoonmaakmiddelen.

Hout is bijzonder gevoelig voor temperatuur en luchtvochtigheid. Dit geldt ook voor oud hout. Als je een 'droog' huis hebt, is een luchtbevochtiger zeker aan te bevelen.

Henk-Made gebruikt voor het vervaardigen van een meubel uiteraard droog hout. Elk meubel wordt met de uiterste zorg gemaakt. Hout is en blijft echter een natuurproduct!

Om die reden is Henk-Made niet aansprakelijk voor het eventueel optreden van kieren, scheuren en krimpnaden in het hout bijvoorbeeld ontstaan door o.a:

- inwerking van warmtebronnen zoals haarden, CV en zon.
- veranderingen in de luchtvochtigheid c.q de temperatuur in de betreffende ruimte. Zie ook de Algemene Voorwaarden (op de website).

Hier gaan we natuurlijk niet van uit!

Mocht er in een meubel onverhoopt toch kieren, etc. ontstaan is dit doorgaans redelijk eenvoudig zelf op te lossen. Dit kan door middel van Kneedbaarhout of Houtvuller, verkrijgbaar in diverse kleuren.

KRANEN

Wij werken niet met de huidige knelfittingen, maar kiezen bewust voor het "oldschool" solderen. Een handgemaakte (Henkmade) kraan heeft, eenmaal vervaardigd, geen KIWA keurmerk! Koperbuis, fittingen en zelfs soldeervloeistof als losse onderdelen wel.

Een kraan wordt altijd, onder waterdruk, getest op eventuele lekkage bij de solderingen.